

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий директор
ООО «ПРОСТАФ»

Е.Ю. Гусейнов

«26» января 2025 г.



**Положение
об оказании платных образовательных услуг**

**г. Мытищи
2025 г.**

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441.
2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «ПРОСТАФ» далее (Учебный центр)
3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«слушатель» - лицо, осваивающее дополнительные профессиональные программы, а также лицо, осваивающее программы профессионального обучения.

"исполнитель" – Учебный центр, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги слушателям;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

4. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых учебным центром, и порядок их предоставления определяются Уставом, наличием лицензии и настоящим «Положением».
5. Учебный центр обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с учебными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услугах.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

6. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора платных образовательных услуг.
7. Учебный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
8. Учебный центр предоставляет платные услуги в целях:
 - наиболее полного удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся, населения, организаций.
9. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре между Заказчиком и Исполнителем. Существенными условиями договора на оказание платных услуг являются название услуги (учебной программы), сроки оказания услуги и ее стоимость.
10. Исполнитель обеспечивает наглядность и доступность для всех участников образовательного процесса следующей информации:
 - условия предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
 - размер оплаты за предоставляемые услуги;
 - нормативные акты, регламентирующие порядок и условия предоставления образовательных услуг.
11. Образцы договоров утверждаются приказом Учебного центра.
12. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.
13. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
полное наименование заказчика - юридического лица;
 - б) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика;
 - в) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
 - г) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
 - д) форма обучения;
 - и) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
 - к) порядок изменения и расторжения договора;
 - л) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

III. Ответственность Исполнителя и Заказчика.

14. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
15. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном учебными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
16. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
17. В случае расторжения Договора до начала обучения: возврат денежных средств осуществляется в размере 100% оплаченной стоимости услуг за вычетом расходов, понесенных Исполнителем (при наличии).
18. В случае расторжения Договора после начала обучения: возврат денежных средств рассчитывается за вычетом расходов, понесенных Исполнителем.
19. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
 - а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
20. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.